

## ベターホーム・インターナショナル料理教室 規約

本規約は定型約款として、契約の内容になりますので、必ずお読みになり、ご承諾の上、ご入金ください。

### 1. 用語の定義

- ・「ベターホーム」・・・一般財団法人ベターホーム協会のことをいいます。
  - ・「営業日」・・・月～金曜日の9時30分～17時30分です（祝日、夏季・年末年始・特別休業日等を除く）
- ※夏季・年末年始・特別休業日につきましては事前にお知らせします。

### 2. 受講資格

- ・申込みに際して、申し込み代表者の氏名、住所、電話番号、生年月日の登録が必要です。緊急の連絡に必要なため、登録されない場合は受講をお断りすることがあります。

### 3. 料理教室の実習内容と使用する食材について

- ・天候不順やその他事情により、食材の入手が難しい場合には、予告なく、他の食材に代えて実習したり、実習内容を変更したりする場合があります。
- ・実習内容で扱う食材につきましては、事務局へお問い合わせください。食物アレルギーをお持ちの場合、あるいは体調により食べられない食材がある場合、事前にお知らせください。当日判明した場合、食材の代替や器具の使い分けなど個別の対応はしかねる場合があります。
- ・食材のお持込みは、固くお断りいたします。食物アレルギーを理由とする場合も、お持込みはお断りいたします。
- ・アルコール類のお持込みは禁止いたします。

### 4. テキスト

- ・契約いただいた料理教室のテキストを、受講日当日にお渡しいたします。
- ・テキストを無断で複写・複製（コピー）することは、著作権法上禁じられています。
- ・テキストの内容をベターホームの許可なく、ホームページ、ブログ、SNS等、媒体を問わず、掲載することは固く禁じます。

### 5. 料理教室を受講される際の注意事項

- ・開始時間に遅れずに出席してください。遅れて入られると教室の進行を妨げ、他の受講生の方のご迷惑となりますので、1時間以上遅れた場合は、受講をお断りいたします。
- ・医師により感染症と診断された場合、または感染症が疑われる症状が確認できる場合は、受講いただくことはできません。欠席（キャンセル）のお手続きをお願いします。お客様に安心、安全にご受講いただくため、ご理解とご協力をお願いいたします。

- ・料理をお持ち帰りされる場合は、ご自身の責任で管理をお願いいたします。必ず当日中にお召し上がりください。持ち帰り後の料理につきましては、協会は責任を負いません。季節や料理内容によっては、持ち帰りを禁止する場合がございます。
- 料理教室は全館禁煙です。
- ご自身の包丁など刃物類の持込みは禁止いたします。
- 実習中のけが、やけどに十分ご注意ください。教室内で発生したけがや事故による損害は、明らかにベターホームの過失による場合を除き、責任を負いません。
- 貴重品は、ご自身で管理してください。紛失、盗難、破損等が生じた場合も、ベターホームは責任を負いません。
- 気象災害ややむを得ない事情により、クラスを中止させていただく場合があります。その場合、申し込み代表者へ携帯電話番号へのメッセージまたは電話、またはEメールにて連絡させていただきます。

## 6. 契約と解約

- お支払い
    - ・料理教室の開催 2 週間前までに、受講料を全額お支払いください。
    - ・期限までに、お支払いいただけない場合、申込みを取消させていただく場合がございます。
  - お支払い後の解約
    - ・お支払いいただいた後に、申込みを解約される場合は、事務局の営業日の営業時間内にお電話またはEメールにてご連絡ください。
    - ・請求金額から解約手数料および振込手数料を差し引いた金額を、申し込み代表者名義の銀行口座に返金いたします。
    - ・解約手数料は、電話またはEメールで解約のご連絡をいただいた日数により、下記いずれかの手数料を適用いたします。
- 〔解約手数料〕
- ①開催日の 13 日前～8 日前…開催費用の 20%
  - ②開催日の 7 日前～3 日前…開催費用の 40%
  - ③開催日の 2 日前～開催当日…開催費用の全額

## 7. 個人情報の管理について

・料理教室の申し込みの際などにお伺いする氏名、住所、電話番号などの個人情報は流出がおきないように責任者を定め、十分な管理を行っております。利用目的（料理教室の変更等のご連絡、料理教室のご案内送付、その他ベターホームの関連情報のお知らせ）を逸脱して個人情報を利用したり、クレジット決済サービス利用時におけるカード発行会社への個人情報の提供を除き、第三者に提供することはありません。ベターホームのホームページ（[www.betterhome.jp](http://www.betterhome.jp)）に掲載しているプライバシーポリシーに従った取り扱いを行います。

## 8. 準拠法、裁判管轄について

本規約、ベターホームとお客様との間のサービスに関する契約関係の準拠法は日本法とします。

本規約、本サービスの解釈は日本語において行われます。

本サービスまたは本規約に関連するベターホームとお客様との間で生じた一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。裁判で使用する言語は日本語とします。

本規約は、2025 年 7 月以降に開催するインターナショナル料理教室から適用となります。

2025 年 7 月 8 日作成

一般財団法人 ベターホーム協会

【お問い合わせ先】 〒150-8363 東京都渋谷区渋谷 2-20-12 渋谷日栄ビル 3・4F  
TEL 03-3407-0471

## **Better Home International Cooking School Terms and Conditions**

These terms and conditions serve as standard provisions and constitute the content of the agreement. Please be sure to read them thoroughly and, upon acceptance, proceed with payment.

### **1. Definitions**

- "Better Home" refers to Better Home Association.
- "Business Days" are Monday through Friday from 9:30 AM to 5:30 PM (excluding holidays, summer holidays, year-end and New Year holidays, and special closing days).
- We will inform you in advance regarding summer holidays, year-end and New Year holidays, and special closing days.

### **2. Eligibility for Enrollment**

- When applying, it is necessary to register the name, address, phone number, and date of birth of the representative applicant. Failure to register may result in refusal of enrollment for emergency contact purposes.

### **3. Practical Content and Ingredients Used in Cooking Classes**

- In cases of inclement weather or other circumstances making ingredient acquisition difficult, we may substitute or modify practical exercises without prior notice.
- For inquiries regarding ingredients used in practical exercises, please contact the office. If you have food allergies or cannot eat certain foods due to health reasons, please inform us in advance. We may not be able to provide individual accommodations for ingredient substitutions or utensil usage on the day of the event.
- We strictly prohibit bringing in outside ingredients, even for food allergies.
- Bringing alcoholic beverages is prohibited.

### **4. Textbooks**

- We will provide the textbook for the cooking class you have contracted on the day of the class.
- Unauthorized copying or reproduction of the textbook is prohibited by copyright law.
- Publishing the contents of the textbook on websites, blogs, social media, or any other media without permission from Better Home is strictly prohibited.

### **5. Precautions for Taking Cooking Classes**

- Please arrive on time for the class. Late arrivals may disrupt the flow of the session and cause inconvenience to other participants. If you arrive more than one hour late, you may not be allowed to join the class.
- If you have been diagnosed with an infectious disease by a physician or show symptoms suggestive of an infectious disease, you will not be able to

attend the class. Please proceed with the absence (cancellation) procedure. We appreciate your understanding and cooperation in ensuring a safe and secure learning environment.

- If you take home any food, please ensure its proper storage and consume it within the same day. We do not take responsibility for food taken home after the class. Depending on the season or the nature of the dishes, taking food home may be prohibited.
- Our cooking class premises are entirely non-smoking.
- Bringing in your own knives or other sharp objects is prohibited.
- Please exercise caution to avoid injuries or burns during the practical session. We do not take responsibility for injuries or damages occurring within the class premises, except in cases clearly attributable to negligence on the part of Better Home.
- Please manage your valuables yourself. Better Home is not responsible for lost, stolen, or damaged items.
- Classes may be canceled due to severe weather or unavoidable circumstances. In such cases, we will inform the representative applicant via mobile message, phone call, or email.

## 6. Contract and Cancellation

- **Payment** - Please make full payment of the course fee for the cooking class at least two weeks before the scheduled date. - Failure to make payment by the deadline may result in cancellation of your application.
- **Cancellation after Payment** - If you wish to cancel your application after making payment, please contact us during office hours by phone or email. - We will refund the amount after deducting cancellation fees and transfer fees to the bank account under the name of the representative applicant. - Cancellation fees will be applied based on the number of days from the date of cancellation notice, as follows:
  - ① 13 days to 8 days before the event date: 20% of the event cost
  - ② 7 days to 3 days before the event date: 40% of the event cost
  - ③ 2 days before the event date to the event day: 100% of the event cost

## 7. Management of Personal Information

- Personal information such as name, address, telephone number, and other relevant details provided at the time of registration for the cooking class shall be strictly managed under the supervision of an appointed administrator to prevent unauthorized access, loss, or leakage.

- Such information shall be used solely for the purposes of (i) communicating changes or updates regarding the cooking class, (ii) sending information about the class, and (iii) providing other related notices from Better Home.
- Except where required for the provision of credit card payment services (i.e., disclosure to credit card issuers), personal information shall not be disclosed or provided to any third party without prior consent.

#### 8. Governing Law; Jurisdiction

- These Terms and any contractual relationship between Better-Home and the User in respect of the Service shall be governed by and construed in accordance with the laws of Japan, excluding any conflict of law's provisions.
- The Japanese language version of these Terms shall be used for interpretation.
- All disputes arising out of or relating to these Terms or the Service shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the Tokyo District Court as the court of first instance.
- Proceedings in any such court shall be conducted in Japanese.

All handling of personal information shall be conducted in accordance with the Privacy Policy published on the Better Home website ([www.betterhome.jp](http://www.betterhome.jp)).

Effective Date: July 8, 2025

These terms and conditions apply to International Cooking Classes held after July 2025.

This English translation is provided for reference purposes only. In the event of any inconsistency or discrepancy between the Japanese and English versions, the Japanese version shall prevail.

Better Home Association

Contact Information: Shibuya Nichiei Building 3rd & 4th Floor  
2-20-12 Shibuya, Shibuya-ku, Tokyo 150-8363, Japan  
TEL: +81-3-3407-0471